

Sicherer Online-Zahlungsverkehr

Bezahlen übers Internet ist nicht nur für Konsumenten ein Thema. Auch Händler stellen monetäre Transaktionen mitunter vor Herausforderungen. Wer auf Nummer sicher gehen will, nimmt die Hilfe von Spezialisten in Anspruch.

Sonja Gerstl

Die Wirecard CEE, vormals Qenta, ist Teil des international agierenden Wirecard-Konzerns und Kompetenzzentrum für Österreich und die CEE-Märkte (Central and Eastern Europe). Mit über 1000 Händlern ist Wirecard CEE Österreichs marktführender Payment-Service-Provider und hat Anbindung an mehr als 20 nationale und internationale Zahlungsmittel.

Roland Toch, Geschäftsführer von Wirecard CEE: „Aufgrund der steigenden Anforderungen im E-Payment macht es für Händler Sinn, auf Spezialisten zurückzugreifen, die tagein, tagaus in diesem

Bereich tätig sind. Dadurch erreichen Händler höhere Leistung und Qualität und sie können sich besser auf ihre Kernkompetenzen, nämlich den Verkauf von Waren und Dienstleistungen im Internet konzentrieren. Allein durch den Wegfall von eigenem Aufbau des Know-hows im Bereich E-Payment ergibt sich für den einzelnen Händler eine enorme Kostenreduktion.“

Risiken berücksichtigen

Klar kalkulierbare Kosten, eine schnellere Reaktion auf Veränderungen im Bereich E-Payment, keine Investments in Soft- und Hardware sowie deren notwendige Updates und klar definierte Ansprechpart-



Online-Geldtransaktionen setzen Vertrauen voraus. E-Payment-Experten zeigen Händlern, wie es geht. Foto: Photos.com

ner sind die Vorteile eines Outsourcings. „Vor allem dann, wenn ein Unternehmen im Internet-Business rasch Fuß fasst und ein schnelles Wachstum verzeichnet, verschafft es sich durch die Ausgliederung des E-Payments entsprechend Luft, um weitere Expansionsschritte zu setzen“, so Toch. Zudem wäre zu beachten, dass bei ansteigenden Transaktionen auch ein adäquates Risikomanagement berücksichtigt

werden müsse. Wirecard CEE bietet vier Standardlösungen für Unternehmen: QPAY, die Bezahlseite für Webshops, QTILL, die Software zur Zahlungsabwicklung, QCALL, die Lösungen für die Verarbeitung telefonisch übermittelter Bezahlungen und QFILE, die Alternative zur Faxeinreichung. Die einzelnen Pakete werden individuell auf den Kunden abgestimmt.

www.wirecard.at

Professionelles Outsourcing

APA-IT managt für Unternehmen die komplette IT und sorgt so für einen reibungslosen Workflow.

Insbesondere am Medienmarkt ist die APA-IT vor allem im deutschsprachigen Raum auf ausgezeichnetem Kurs.

Der technische Betrieb der Nachrichtenagentur selbst stehen dabei schon als Referenz für sich. Gerald Klima, Geschäftsführer der APA-IT: „Dieses spezifische Branchen-Know-how macht unsere Stärke aus. Wir bieten unseren Kunden unser fundiertes Wissen um die Abläufe in Redaktionen, Medien und mediennahen Unternehmen.“ Zuletzt konnte man den Verband Österreichischer Zeitungen, kurz: VÖZ, als Kunden gewinnen. Dort kümmern sich die Profis der APA-IT seither um die gesamte Hard- und Software sowie um das komplette IT-Netzwerk. Die Systeme werden

rund um die Uhr überwacht, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des VÖZ steht zudem eine 24-Stunden-Hotline zur Verfügung.

Rundum-Service

Das Outsourcing-Team der APA-IT nimmt Unternehmen sämtliche IT-Sorgen ab und bietet maßgeschneiderte Lösungen. Zur Verfügung gestellt werden die komplette Hardware für den Office-Betrieb, außerdem kümmert man sich um Neuanschaffungen oder Reparaturen. Und auch die Software kann auf Wunsch komfortabel aus einer Hand bezogen werden. Sie wird individuell den Kundenbedürfnissen angepasst. Alle zwei Jahre werden lizenzpflichtige Updates durchgeführt, für die Kommunikation über



Unternehmen, die sich nicht selbst um ihre IT kümmern wollen, finden Unterstützung bei professionellen Anbietern. Foto: Photos.com

das Internet steht das ausfallssichere Hochleistungsnetzwerk der APA-IT zur Verfügung. Vorteil dabei: Ein einheitliches EDV-System reduziert die Fehleranfälligkeit.

Sollten dennoch Probleme auftreten, sind die Profis der APA-IT-Hotline 24 Stunden täglich und sieben Tage die Woche erreichbar. *sog*

www.apa-it.at