



FRANZ PFLEGL/FOTO11A

Effizient kommunizieren

Unified Communication/Collaboration. Innovative IT-Lösungen helfen, die Geschäftsprozesse in Unternehmen zu verbessern.

Termine abklären, interne Besprechungen durchführen und für Geschäftspartner erreichbar sein – das sind nur einige der Aufgaben, die von Mitarbeitern täglich zu bewältigen sind. Von Vorteil sind daher einheitliche Anwendungen und ein mobiler Datenzugriff. Arbeitsprozesse lassen sich so flexibel gestalten.

Das war auch das Anliegen von Artic Cat, eines der weltweit größten Hersteller von All Terrain Vehicles (ATVs) und Motorschlitten. Von der Eurozentrale in St. Johann im Pongau aus erfolgt der Ver-

Technologie-Serie
Teil 18

trieb der Fahrzeuge in mehr als 21 Länder Europas. Das Ziel lautete, die IT-Infrastruktur auf den neuesten Stand zu bringen, nicht zuletzt, um einen ortsunabhängigen Informationsaustausch zu gewährleisten. „Für uns stand im Vordergrund, ein professionelles Mailsystem zu bekommen, ohne im eigenen Unternehmen dafür extra Ressourcen und Know-how aufbauen zu müssen“, erklärt Projektleiterin Andrea Zehentmayer von Artic Cat. Mit Advanced Messaging und Collaboration – Hosted Exchange von A1 entschied

sich das Unternehmen für eine technische Auslagerung.

Flexibles Agieren Die Mitarbeiter haben nun die Möglichkeit, Microsoft Outlook und Office-Funktionen wie eMail, Kalender, Aufgaben, Kontakte, PowerPoint, Excel oder Word zu nutzen sowie die Produktivität steigende Groupware-Funktionen zu verwenden, etwa öffentliche Ordner oder Diskussionsgruppen. Die Arbeit kann dabei unabhängig von Standort und Endgerät erledigt werden – egal ob vom eigenen Computer, via Internet-Browser, mit BlackBerry oder Smartphone.

„State-of-the-Art-Unified-Communications-Lö-

sungen bieten natürlich auch die Konvergenz von Fest- und Mobilnetz sowie die Integration von IT mit Kommunikationsanwendungen. Durch innovative Funktionalitäten wie eine Mailbox für Fest- und Mobilnetz, Erreichbarkeit unter einer Nummer, die Verknüpfung von Kommunikationsanwendungen mit MS Office-Programmen und sehr einfach einsetzbare Videokonferenzsysteme

ergeben sich viele neue Möglichkeiten, Kunden besser und schneller zu bedienen sowie im Unternehmen effizienter zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten“, beschreibt Christian Bauer, Leiter Business Marketing bei A1, die Vorteile. Aufträge könnten damit rascher erfüllt und beispielsweise Reisekosten vermieden werden.

Für Artic Cat ist diese Outsourcing-Lösung opti-

mal: „Ohne neue Server anschaffen zu müssen und um einen monatlichen Fixbetrag verfügen wir nun über eine skalierbare, leicht erweiterbare und damit flexible Kommunikationslösung.“

„Kunden können schneller bedient werden und Mitarbeiter besser zusammenarbeiten.“

Christian Bauer, Leiter Business Marketing bei A1



FOTO WILKE

Kontaktaufnahme über verschiedene Kanäle

Das Thema Unified Communication and Collaboration (UCC) ist derzeit in aller Munde. Die Frage ist aber, was bringt UCC einem Unternehmen. Der Vorteil: Die Kommunikation im Unternehmen wird vereinfacht, weil alle Kommunikationsströme gebündelt werden. UCC funktioniert, indem mehrere Kommunikationsmöglichkeiten parallel zur Verfügung stehen. Ist der Angerufene besetzt oder nicht erreichbar, entscheidet der Anrufer, ob er eine Sprachmitteilung, eine Instant Message, eine eMail oder vielleicht sogar eine Videobotschaft sendet. Jeder misslungene Telefonanruf kostet Zeit, die man sparen kann, indem der Gesprächspartner jederzeit kontaktiert werden kann, auch wenn dieser zeitversetzt antwortet.

ZUR PERSON: Christian Angerer ist Sales Manager Telecommunications Services bei T-Systems Austria.



T-SYSTEMS

Multimediale Tools als ganzheitliche Lösung

Business Collaboration ist ein entscheidender Faktor für die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens. Darunter sind jene technologischen Werkzeuge zu verstehen, die eine effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit von Mitarbeitern unterstützen. Je serviceorientierter Unternehmensabläufe organisiert sind und projektorientierter gearbeitet wird, umso wertvoller sind ganzheitliche Business Collaboration Lösungen. Durch multimediale Kommunikationstools wie Sprache, Instant Messaging, Desktop Sharing und Video Conferencing optimieren diese Lösungen die Zusammenarbeit von Mitarbeitern über Standorte hinweg und helfen bei der Einbindung mobiler Mitarbeiter.

ZUR PERSON: Christian Buchner ist der Leiter des Alliance & Product Managements bei Kapsch BusinessCom.



RITA NEWMAN

Online-Geschäfte mit Kundenbindung

Direktüberweisungsverfahren wie Sofortüberweisung haben viele Vorteile. Online-Shopper müssen sich nirgends registrieren, die Nachnahmegebühren entfallen, und die Käufer erhalten die Ware schneller (im Vergleich z.B. zu Vorkasse). Außerdem ist die Sicherheit höher, etwa gegenüber Kreditkarten. Der größte Vorteil liegt jedoch darin, dass es sich um ein bankenfreundliches System handelt. Das Geld bleibt im Bankkreislauf und verhindert die Entwicklung von Strukturen außerhalb des Bankenumfeldes (z.B. eWallets oder facebook coins). Dieses Verfahren funktioniert mit 99 Prozent der Online-Konten und stärkt so bei jeder der monatlich 1,3 Millionen Transaktionen die Beziehung von Banken und Kunden.

ZUR PERSON: Christian Renk ist Country Manager Österreich von sofortüberweisung/Payment Network AG.



PAYMENT NETWORK AG